

当院の患者サポート体制について

疾病に関する医学的な質問並びに生活上及び入院上の不安等、様々な相談をお伺いする窓口を設置しています。ご希望の方は相談支援窓口（2F スタッフステーション横）またはお近くの職員までお申し出ください。また、支援体制として以下の取り組みを実施しています。

1. 相談窓口と各部門が連携して支援しています。
2. 各部門に患者サポート担当者を配置しています。
3. カンファレンスを週1回開催し、取り組みの評価を行っています。
4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
5. 支援に関する実績を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています。

毎月10日に前田病院・フローラ支援センター合同の相談会も実施しています。

場所：前田病院1F 外来待合

出席者：前田病院) 相談員、管理栄養士
フローラ) ケアマネージャー

前田病院 院長 前田 雅彦